



## **Carta de Serveis de l'Associació Sol del Solsonès- Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents**

(Actualització Març de 2022)

### Objectiu de la carta de serveis

Aquest document públic recull informació útil sobre els serveis que presta l'Associació Sol del Solsonès, així com l'àmbit d'actuació i els compromisos de servei. La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implementar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."

És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.

### Associació Sol del Solsonès- Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents

L'any 2001, l'Enric Serra (fundador de l'associació) i un grup de pares i mares amb fills drogodependents es van començar a reunir perquè es dispensés la metadona al Centre Sanitari del Solsonès, ja que fins ara s'havien de desplaçar fins a ciutats com Berga, Manresa, Terrassa i Lleida. Gràcies aquestes reunions es va poder aconseguir la dispensació de la metadona a Solsona, i alhora va ajudar a què els pares i mares veiessin que calia formar una Associació que recolzés les seves problemàtiques. Aquesta Associació en principi es va anomenar Associació de Pares i Mares contra la Drogodependència. Però el següent pas va ser que degut a l'increment a Solsona i Comarca de Malalts Mentals i Drogodependents, l'Associació es va veure obligada a reformar els estatuts amb la nova denominació SOL DEL SOLSONÈS. ASSOCIACIÓ DE FAMILIARS DE MALALTS MENTALS I DROGODEPENDENTS. Per tant, des de l'Associació es pretenia potenciar el coneixement de la malaltia mental i la drogadicció, ja que en diferents sectors de la població apareix un estigma d'aquestes patologies. Per això, l'Associació volia normalitzar la visió dels ciutadans, és a dir, que assumeixin que les malalties de la ment són tant naturals com les que afecten a d'altres parts del cos humà. A partir de llavors va posar al servei d'aquest col·lectiu diferents serveis per orientar i donar suport a les famílies que davant de l'aparició de la malaltia mental d'un familiar, es troben aïllades, confoses i amb una gran necessitat d'informació. A més, de realitzar una tasca de suport, informació i assessorament a les famílies i als malalts mentals i drogodependents, juntament amb una tasca de sensibilització pública i reivindicació dels drets de les persones amb malaltia mental i drogodependència, i a la vegada promoure i gestionar recursos per aquest col·lectiu i els seus familiars. Objectius: Oferir suport i assessorament als familiars de persones amb malaltia mental i drogodependència. Detectar les necessitats a nivell d'atenció comunitària de les persones amb malaltia mental i drogodependència i els seus familiars, i traslladar-les a les



institucions amb competències en la seva planificació i desenvolupament. Promoure la creació de serveis socials, socioterapèutics i de treball per a les persones amb malaltia mental i drogodependència, i de serveis d'orientació i suport als seus familiars. Col·laborar amb les institucions públiques i privades per a la consecució de recursos que responguin a les necessitats del col·lectiu contribuint a la millora de l'atenció, rehabilitació i inserció social i laboral de les persones amb malaltia mental i drogodependència. Sensibilitzar la població en general sobre la realitat de la malaltia mental i drogodependència, tractant de desfer-ne els estereotips i la desinformació.

### Missió

Coordinem i treballem en xarxa per millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de Salut mental i addiccions i de les seves famílies, a la defensa de l'exercici dels seus drets i l'empoderament a totes les etapes de la vida. Treballem per la plena inclusió comunitària, sent entitats referents al territori, amb 20 anys de trajectòria professional.

### Visió

El Sol del Solsonès s'orienta a convertir-se en una associació que ofereixi cada cop més serveis i recursos per a les persones amb malaltia mental i / o problemes d'addiccions i per als seus familiars, en totes les etapes de la vida.

### Valors

1. Millorar la qualitat de vida de les persones amb malaltia mental i/o problemes d'addiccions i dels familiars.
2. Compromís per aconseguir una societat més justa, treballant per a la igualtat i la justícia social, millorant els drets de les persones amb problemes de Salut mental i addiccions i les seves famílies.
3. Promoure el reconeixement de les capacitats del col·lectiu que atenem, dirigint les nostres accions cap a la capacitat i autonomia de la persona.
4. Treballar amb coherència, transparència, fomentant la participació i buscant sempre la màxima eficiència.



## SERVEIS DE L'ASSOCIACIÓ SOL DEL SOLSONES

### 1. Assessorament i orientació

#### **Espai Informa't**

Servei d'informació especialitzat en salut mental dirigit a la ciutadania del Solsonès. L'objectiu és conscienciar a la població, donar a conèixer els serveis de la nostra Associació, oferir assessorament, aclarir dubtes i/o proporcionar eines per a la gestió quotidiana i saludable de la malaltia mental, per tal de promoure el benestar emocional de la població.

### 2. Suport a les famílies

#### **Assessorament a les famílies**

Espai destinat a informar, assessorar, donar suport i orientar a les famílies en tots aquells aspectes necessaris per la seva convivència saludable.

#### **Grups d'acompanyament familiar ( GAM)**

Trobades mensuals on els familiars de persones amb malaltia mental es reuneixen de forma voluntària per ajudar-se mútuament. Estan conduïts per un professional de la psicologia sanitària.

#### **Atenció psicològica**

Servei que ofereix a les famílies un espai d'atenció i suport psicològic per aconseguir una millor convivència i l'acceptació de la malaltia mental dins la unitat familiar.

#### **Respir i sortides de desconexió**

Espai que ofereix als cuidadors un temps de descans i desconexió davant la càrrega que pot generar l'atenció continuada a persones amb problemes emocionals i/o mentals.

### 3. Suport a les persones usuàries

#### **Tallers**

Espais destinats a realitzar activitats diverses que promoguin el benestar dels usuaris i s'ajustin a les seves necessitats, tenint com a objectiu principal el seu creixement personal.



### **Atenció psicològica i seguiment psicosocial**

Servei que ofereix atenció i suport psicològic individualitzat, amb un seguiment adaptat a les necessitats de cada usuari/a. També assessorar sobre els recursos necessaris per poder millorar la seva qualitat de vida.

### **Grups d'Ajuda Mútua ( GAM)**

Servei conduït per un professional, on els assistents tracten i treballen diferents temes, inquietuds o experiències per tal de rebre suport mutu, comprensió i escolta activa.

### **Respir i sortides de desconexió**

Serveis destinats a promoure l'autonomia de la persona usuària, amb la finalitat de millorar les capacitats personals i proporcionar un temps lliure a la persona cuidadora.

### **Servei de Club Social per a persones amb trastorn mental. (Club Social Sol del Solsonès)**

És un servei de suport a la integració i inserció social i comunitària de persones que estan en tractament per un trastorn mental.

S'hi ofereixen un conjunt d'activitats, tallers i sortides orientades a ocupar de manera significativa el seu temps de lleure, permetent recuperar l'intercanvi social, les relacions d'amistat, i acompanyant a les persones a participar en espais i activitats comunitàries.

La programació de les activitats es crea en base a les motivacions i les necessitats de les persones participants. Es distingeixen entre activitats que es fan dins el local del Club Social, activitats que es fan fora d'aquestes instal·lacions, i activitats autoorganitzades per les mateixes persones.

### **Atenció domiciliària**

L'objectiu és proporcionar assessorament i orientació a l'usuari/a al propi domicili.

### **Entitat gestora de PSALL/SAVI (Autonomia a la pròpia llar)**

Conjunt de serveis que es realitzen a la llar dels usuaris/es amb la finalitat de proporcionar suport personal, atenció i ajuda a persones per afavorir l'autonomia personal.

### **Pis de suport**

Pis dirigit a persones usuàries de l'associació amb trastorn mental sever (TMS) autònomes que no disposen de domicili propi ni recursos econòmics ni familiars suficients i que necessiten de suport per a les activitats de la vida diària.

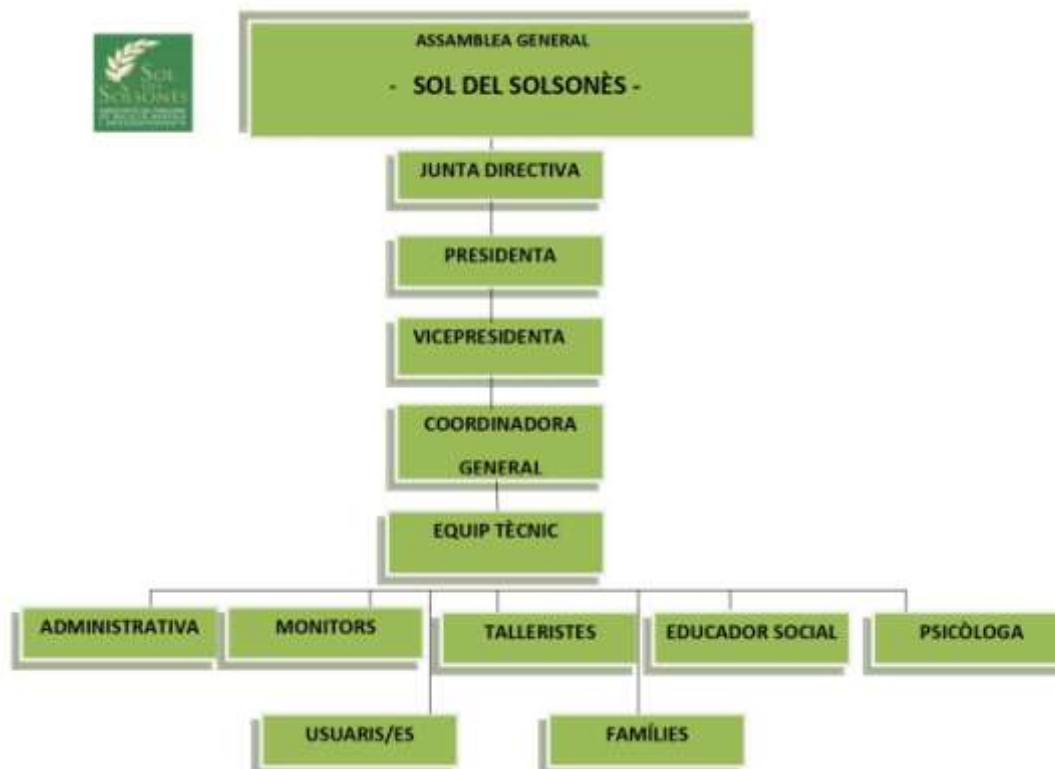


## Centre d'activitats diürn Un Raig de Sol

Un recurs en forma de **centre d'activitats**: un recurs educatiu i terapèutic, d'estada diürna i continuada, destinats a donar suport tècnic i oferir serveis de gestió emocional i estratègies d'actuació per a persones afectades pel consum de **drogues** i **altres addiccions**<sup>1</sup> que necessiten una intervenció integral sobre la conducta additiva mitjançant el treball dels vessants psicològic, emocional, social i d'inserció laboral i que presenten un perfil bastant adaptat per realitzar aquest procés de manera ambulatoria a través d'un model terapèutic on la persona, la família i l'entorn són bàsics per aconseguir l'objectiu.

### Qui som i com ens organitzem?

L'Associació Sol del Solsonès, està liderada per les persones sòcies de la mateixa. La Junta Directiva és l'òrgan director format per La Mònica Serra Serra ocupa el càrrec de presidenta de l'entitat. Com a vicepresidenta tenim a la Ramona Barrera. De la tresoreria se'n fa càrrec Josep Guix. Com a secretària hi ha la Montse Obradors, i com a vocals tenim a: Rosa Armengol, Pilar Quingles i Montserrat Serra Camps. Cada àrea està liderada per un referent i un equip capaç d'autogestionar-se amb l'objectiu de ser més eficients. A partir d'una sèries d'eines de seguiment, cada referent d'àrea marca els seus objectius, consensuats amb la Junta Directiva i l'equip professional.





### El nostre compromís amb la qualitat i l'avaluació

Busquem aconseguir la màxima qualitat en els nostres serveis, tant els que tenen a veure amb l'atenció a les persones com els serveis que oferim a les entitats de la xarxa. Ens calen eines per avaluar la qualitat d'aquests serveis i establir protocols i processos que acreditin el bon funcionament. Per aquesta raó, hem apostat per dotar-nos d'eines de participació i de col·laboració amb les persones i les seves famílies, així com amb altres persones interessades en la millora dels serveis que prestem.

Participació de les persones	<ul style="list-style-type: none"><li>● Assemblees ( cada tres mesos)</li><li>● Comissions de treball: campanyes antiestigma i Dia Mundial de la Salut Mental.</li><li>● Enquestes avaluació trimestrals.</li><li>● Bústia oberta de suggeriments i queixes.</li></ul>
Participació de les famílies	<ul style="list-style-type: none"><li>● Enquestes avaluació anuals.</li><li>● Comissions de treball: organització Dia Mundial de la Salut Mental.</li><li>● Bústia oberta de suggeriments i queixes.</li></ul>
Altres agents de la xarxa	<ul style="list-style-type: none"><li>● Reunions amb entitats socials, xarxa de servies, CSMA, hospitals...</li><li>● Consell de participació en salut mental.</li></ul>
Junta Directiva i Equips professionals	<ul style="list-style-type: none"><li>● Disseny i elaboració del marc estratègic anual.</li><li>● Enquestes avaluació internes anuals.</li></ul>

### Canals de comunicació i dades de contacte

**SOL DEL SOLSONÈS**

**Associació de Familiars de Malalts Mentals i Drogodependents**

C/ Vall Fred num. 22, baixos CP. 25280 - Solsona-

Telèfon: 973483683



[gestio@soldelsolsones.org](mailto:gestio@soldelsolsones.org)

[comunicacio@soldelsolsones.org](mailto:comunicacio@soldelsolsones.org)

Facebook: Sol del Solsonès

Instagram: Sol del Solsonès

Pàgina web: <http://www.soldelsolsones.org>